

| Раскрываемая ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» информация о деятельности | |
|--|--|
| Полное наименование | Публичное акционерное общество "Страховая акционерная компания "ЭНЕРГОГАРАНТ" |
| Сокращенное наименование | ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" |
| Используемый ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» знак обслуживания | Товарный знак «ЭНЕРГОГАРАНТ» (регистрационный номер 682765) |
| Сведения об адресе места нахождения ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» и ее офисов с указанием их назначения, о контактном телефоне, об адресе официального сайта | <ul style="list-style-type: none"> • центральный офис, офис продаж адрес: 115035, Москва, Садовническая набережная, дом 23, телефон: +7 (495) 737-03-30, сайт https://www.energogarant.ru/, почта energy@msk-garant.ru • офис урегулирования убытков адрес: 115184, Москва, Озерковская набережная, 2/1, телефон: +7 (495) 737-03-30, сайт https://www.energogarant.ru/, почта energy@msk-garant.ru • офис страхового агентства адрес: 115326, Москва, Руновский пер., 1; телефон: +7 (495) 737-03-23, сайт https://www.energogarant.ru/, почта energy@msk-garant.ru |
| | + распечатка перечня всех офисов компании, с фактическим назначением и местоположением, телефоном офиса и часами приема клиентов |
| Сведения о правоустанавливающих документах (ИНН, ЕГРЮЛ) | Фактический адрес/ Юридический адрес: 115035, Москва, Садовническая набережная, дом 23 ИНН 7705041231 КПП 770501001 ОГРН: 1027739068060, дата внесения записи 14.08.2002 г. ОКТМО: 45376000 ОКОГУ: 4210014 ОКВЭД 65.12; 66.2; 68.20 ОКПО 17180408 КОПФ 47 КФС 16 Расчетный счет 40701810238360100000 Корреспондентский счет 30101810400000000000 БИК 44525225 Банк ПАО СБЕРБАНК Г.МОСКВА Регистрационный номер ПФР 087-105-001508 Регистрационный номер ФСС 7703001487 |
| Официальный сайт | https://www.energogarant.ru |
| Официальная почта | energy@msk-garant.ru |
| Сведения об акционерах (участниках, членах) ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» | https://www.energogarant.ru/about/shareholders/ |
| Сведения о фамилиях, именах и отчествах | Состав Совета директоров (фамилия, имя, отчество): Никифоров Сергей Арнольдович Зернов Михаил Андреевич |

| | |
|---|---|
| <p>членов совета директоров (наблюдательного совета), о лицах, занимающих должность единоличного исполнительного органа (членах коллегиального исполнительного органа), о лицах, занимающих должность главного бухгалтера</p> | <p>Гаврилов Вадим Николаевич Козлов Владимир Иванович Зернова Вера Алексеевна Постникова Марина Вадимовна Давыденко Александр Сергеевич</p> <p>Члены Правления, коллегиального исполнительного органа (фамилия, имя, отчество): Васильев Сергей Константинович - председатель Легчилин Антон Аркадьевич Абрамов Виктор Юрьевич Яковлева Нина Александровна Шишликов Александр Александрович</p> <p>Генеральный директор (фамилия, имя, отчество): Васильев Сергей Константинович Главный бухгалтер (фамилия, имя, отчество): Капитонова Ольга Сергеевна</p> |
| <p>Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела</p> | <p>1834</p> |
| <p>Свидетельство и дата регистрации ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»</p> | <p>Свидетельство о регистрации №015.034 выдано Московской регистрационной палатой 28.08.1992 года</p> |
| <p>Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности</p> | <p>Лицензии на страхование ЦБ РФ от 01.02.2016 г. СЛ № 1834 (добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни), СИ № 1834 (добровольное имущественное страхование), ОС №1834-03 (обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств), ОС №1834-04 (обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте), ОС №1834-05 (обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров). Лицензия на перестрахование ЦБ РФ от 01.02.2016 г. СП № 1834</p> |
| <p>Перечень осуществляемых видов страхования ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»</p> | <ul style="list-style-type: none"> • страхование от несчастных случаев и болезней; • медицинское страхование; • страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта); • страхование средств железнодорожного транспорта; • страхование средств воздушного транспорта; • страхование средств водного транспорта; • страхование грузов; • сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных); • страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования; • страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств; |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств; • страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта; • страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта; • страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта; • страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты; • страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг; • страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам; • страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору; • страхование предпринимательских рисков; • страхование финансовых рисков; • иные виды страхования, предусмотренные федеральными законами о конкретных видах обязательного страхования. |
| Сведения об участии в ассоциациях (союзах) | ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» входит в состав: <ul style="list-style-type: none"> • ВСС; • РСА; • НССО; • НСА, российского ядерного пула, объединяющего крупнейшие страховые компании РФ; • российского антитеррористического пула, представляющего емкость более 200 млн долларов США. |
| Сведения о деятельности ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», об опыте его работы по видам страхования | Страховая организация осуществляет деятельность на страховом рынке Российской Федерации с 1992 года. Более чем 26-летний опыт работы в сфере страхования. |
| Присвоенные ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» рейтинговыми агентствами рейтинги | Рейтинг «Эксперт РА», ruAA-. Прогноз по рейтингу – «стабильный». Рейтинг Standard&Poor's Компании, ВВ-. Прогноз - «позитивный». |
| Сведения о членстве в СРО (включая информацию о дате приема в члены СРО), об исключении из СРО | Член ВСС на дату приобретения ВСС статуса СРО, регистрационный номер 81, дата внесения сведений в реестр 06.12.2016 |
| Текст Базового Стандарта ЗПП ВСС | Размещается текст Базового стандарта ЗПП в доступном формате (Word или PDF). <i>Прикрепить файлы</i> |
| Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность страховщика и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение за три предыдущих отчетных года | https://www.energogarant.ru/about/shareholders/ |
| Годовая консолидированная | https://www.energogarant.ru/about/shareholders/ |

| | |
|---|--|
| <p>финансовая отчетность и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение за три предыдущих отчетных года</p> | |
| <p>Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)</p> | <p>Центральный Банк Российской Федерации является органом, осуществляющим полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций</p> <p>Официальный сайт http://cbr.ru</p> <p>Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016</p> <p>Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно, по рабочим дням), +7 495 621-64-65 факс.</p> |
| <p>Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров</p> | <p>Направление обращений получателей страховых услуг</p> <p>1. в ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»</p> <ul style="list-style-type: none"> - на бумажном носителе при личном обращении через работников, взаимодействующих с получателями страховых услуг, через экспедицию; - в виде почтового отправления по адресу: 115035, Москва, Садовническая набережная, дом 23; - в электронной форме по электронному адресу energy@msk-garant.ru - в электронной форме через форму обратной связи или личный кабинет на сайте компании (https://energogarant.ru/) или в мобильном приложении компании. <p>2. в Центральный Банк Российской Федерации</p> <ul style="list-style-type: none"> - на бумажном носителе по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12 - в электронной форме через Интернет приемную https://www.cbr.ru/Reception/ <p>3. в саморегулируемую организацию – Всероссийский союз страховщиков</p> <ul style="list-style-type: none"> - на бумажном носителе в виде почтового отправления 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; - в электронной форме mail@ins-union.ru. <p>4. в орган досудебного рассмотрения споров – в Службу Финансового уполномоченного</p> <ul style="list-style-type: none"> - на бумажном носителе 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 - в электронной форме https://finombudsman.ru/contacts/ |

Информация о страховых услугах (программах страхования) ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», подлежащая раскрытию, включает (ПАМЯТКА ПО КАЖДОМУ СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ)

1. Правила страхования и страховые тарифы.
2. Сведения об условиях страхования (объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок выплаты (страхового возмещения), документы на выплату.
3. Информацию об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты.
4. Информацию о франшизах и об исключениях из страховых случаев.
5. Информацию действиях страхователя, которые могут повлечь отказ в страховой выплате (уменьшение выплаты).
6. Дополнительные условия для заключения договора страхования, необходимости осмотра, обследования объекта страхования, документах, необходимых для заключения договора страхования.
7. Информацию о размере страховой премии (предварительном) и о возможности ее перерасчета по результатам оценки.
8. Информацию о наличии (отсутствии) периода охлаждения и условий возврата премии.
9. Информацию о сроках рассмотрения обращений о страховой выплате и возможности продления сроков.
10. Информацию о принципах расчета ущерба, причиненного имуществу, и учете износа
11. Порядок расчета налога при осуществлении выплаты и возврате премии.
12. Информацию о праве запросить информацию о размере вознаграждения страхового агента или брокера.
13. Разъяснение условий, содержащихся в правилах страхования и договоре страхования по запросу потребителя страховых услуг.
14. Сведения о способах и порядке подачи в страховую организацию письменного или устного заявления о заключении договора страхования.
15. Информацию о необходимости ознакомления с правилами и договором страхования.
16. При отсутствии проверки имущественного интереса информирование о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у страхователя или выгодоприобретателя.
17. Предоставление правил, программ, планов, дополнительных условий страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования.

| Параметр. | Пример |
|--|--|
| <p>Сведения об условиях страхования (объект страхования, страховые риски, размер страховой суммы, а также порядок выплаты (страхового возмещения), документы на выплату.</p> | <p>Объект страхования – это имущественные интересы страхователя (выгодоприобретателя), связанные с риском утраты или повреждения имущества, принимаемого на страхование (конструктивные элементы квартиры, внутренняя отделка и инженерное оборудование).</p> <p>Страховые риски – это неблагоприятные события, на случай которых осуществляется страхование (пожар, аварии инженерных систем, проникновение воды из соседних помещений, стихийные бедствия, противоправные действия третьих лиц, взрыв, падение летательных аппаратов).</p> <p>Страховая сумма – это действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.</p> <p>По договору страховая суммы равна 10 млн. рублей с лимитами по конструктиву – 7 млн. рублей, по внутренней отделке и инженерному оборудованию – 3 млн. рублей. Также предусмотрены лимиты по частям конструктива, отделке, указанные в пункте XX Правил страхования.</p> <p>Порядок выплаты определяет необходимые действия страхователя (выгодоприобретателя) для признания неблагоприятного события страховым случаем и получения страхового возмещения.</p> <p>Страховая выплата осуществляется после признания Страховщиком факт причинения ущерба застрахованному имуществу.</p> <p>Для подтверждения факта ущерба необходимо получателю страховых услуг предоставить документы в соответствии с п. XX Правил страхования.</p> |
| <p>Информацию об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты</p> | <p>На размер страховой премии по страхованию квартиры оказывают влияние следующие обстоятельства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - набор рисков и сервисов; - размер франшизы; - срок страхования; - объем страхового покрытия; - полнота ответов страхователя на вопросы, поставленные в заявлении на страхование; - общая экономическая ситуация в стране; - наличие активной или пассивной охраны; - материалы строения; - природные факторы; - стоимость помещения/строения. <p>Страховая премия уплачивается единовременно в кассу страховой организации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения договора страхования.</p> <p>Неуплата, уплата не в полном размере или несвоевременная уплата страховой премии приводят к признанию договора страхования незаключенным.</p> |
| <p>Информацию о франшизах и об исключениях из страховых случаев</p> | <p>Франшиза – это часть страхового возмещения, которая компенсируется получателем страховых услуг за собственный счет. Франшиза в договоре страхования отсутствует.</p> <p>Исключения из страховых случаев – это ситуации, в которых страховщик не производит выплату страхового возмещения.</p> <p>Исключения из страховых случаев представлены в пунктах XX, XX Правил страхования</p> |

| | |
|---|--|
| О действиях страхователя, которые могут повлечь отказ в страховой выплате (уменьшение выплаты) | Отказ в страховой выплате могут повлечь определенные действия страхователя: - не информирование об изменении степени риска; - не сообщение о событии, имеющем признаки страхового, в течение XX времени с момента, как стало известно о событии. |
| Дополнительные условия для заключения договора страхования, необходимости осмотра, обследования объекта страхования, документах, необходимых для заключения договора страхования. | В качестве дополнительных условий для заключения договора страхования является необходимость осмотра квартиры, принимаемой на страхование |
| О размере страховой премии (предварительном) и о возможности ее перерасчета по результатам оценки | Страховая премия по договору страхования составляет 10000 рублей. По результатам осмотра квартиры страховая премия по договору страхования может быть скорректирована. |
| О наличии (отсутствии) периода охлаждения и условий возврата премии | Договор страхования предусматривает период охлаждения в размере 15 календарных дней, в течение которых страхователь может расторгнуть договор страхования с полным возвратом уплаченной страховой премии. Для использования периода охлаждения в установленный срок страхователь должен подать заявление о расторжении договора страхования в офисе страховщика. Возврат страховой премии осуществляется в течение 5 рабочих дней через кассу страховой организации или перечислением на расчетный счет, указанный в заявлении. |
| О сроках рассмотрения обращений о страховой выплате и возможности продления сроков | Обращение получателя страховой услуги о страховой выплате рассматривается в течение 15 дней с момента получения полного пакета документов. Указанных в XX Правил страхования. Срок рассмотрения обращения может быть продлен для проведения необходимых экспертиз с целью определения причины и размера причиненного ущерба. |
| О принципах расчета ущерба, причиненного имуществу, и учете износа | Размер ущерба определяется в соответствии с заключением независимой экспертизы в размере затрат на восстановительный ремонт. Износ имущества не учитывается. |
| Порядок расчета налога при осуществлении выплаты и возврате премии | Налог при осуществлении выплаты не рассчитывается |
| О праве запросить информацию о размере вознаграждения страхового агента или брокера | Получатель страховых услуг имеет право запросить информацию о размере вознаграждения страхового агента или брокера при покупке страхового полиса у страхового агента или страхового брокера |
| Сведения о способах и порядке подачи в страховую организацию письменного или устного заявления о заключении договора страхования | Получатель страховых услуг при заключении договора страхования квартиры должен подать в страховую организацию письменное заявление о заключении договора страхования. Письменное заявление является неотъемлемой частью договора страхования. Письменное заявление на страхование квартиры может быть подано в офисах продаж страховой организации, через страховых агентов и страховых брокеров, посредством сети Интернет. |

| | |
|--|--|
| <p>Информация о необходимости ознакомления с правилами и договором страхования.</p> | <p>Получатель страховых услуг в обязательном порядке перед заключением договора страхования должен ознакомиться с правилами страхования и договором страхования. Правила и договор страхования предоставляются получателю страховых услуг в письменном виде.</p> |
| <p>При отсутствии проверки имущественного интереса информирование о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у страхователя или выгодоприобретателя.</p> | <p>При заключении договора страхования квартиры не производилась проверка имущественного интереса. Получатель страховых услуг информируется о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у страхователя или выгодоприобретателя. При отсутствие имущественного интереса договор страхования признается недействительным с возвратом уплаченной страховой премии.</p> |
| <p>Предоставление правил, программ, планов, дополнительных условий страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования.</p> | <p>Страхователю предоставляются правила и дополнительных условий страхования, указанные как неотъемлемая часть в договоре страхования.</p> |
| <p>Сведения об адресах мест приема документов при наступлении страховых событий, в том числе о возможности подачи в электронном виде.</p> | <p>При наступлении события с признаками страхового прием документов на страховую выплату осуществляется по адресам: Москва, ул. Виноградная, д.15 Прием документом может быть осуществлен в электронном виде через личный кабинет на сайте страховой организации или в мобильном приложении.</p> |

Информация об исполнении договоров страхования ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», подлежащая раскрытию, включает:

1. О необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и о сроках их свершения для рассмотрения вопроса о страховом случае и определении размера страховой выплаты (по запросу потребителя);
2. О необходимых документах, которые получатель страховых услуг должен предоставить, и о сроках их предоставления для рассмотрения вопроса о страховом случае и определении размера страховой выплаты (по запросу потребителя);
3. О форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения (по запросу потребителя);
4. О расчете суммы страховой выплаты (по устному или письменному запросу потребителя) в течение 30 дней;
5. Письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества (по запросу потребителя);
6. Информацию и документы по решению о страховой выплате бесплатно один раз по каждому страховому случаю по письменному запросу в течение 30 дней;
7. Информирование получателя страховых услуг в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе в письменном виде об основаниях принятия такого решения;
8. Предоставление документов, обосновывающих решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию (по письменному запросу потребителя).
9. Сведения об адресах мест приема документов при наступлении страховых событий, в том числе о возможности подачи в электронном виде.
10. Порядок выплаты (страхового возмещения) ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», документы на выплату.

Раскрываемая ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» информация

| | |
|---|--|
| Информацию о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации | Получатель страховых услуг может использовать следующие способы защиты своих прав и интересов: |
| | 1. Досудебное урегулирование |
| | 1.1 Обращение в ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»; |
| | 1.2 Обращение с жалобой в Центральный Банк Российской Федерации; |
| | 1.3 Обращение к Финансовому уполномоченному по урегулированию спора до 500000 рублей. |
| | 2. Судебное урегулирование |
| | Получатель страховых услуг имеет право обратиться с соответствующим заявлением в суд. |