

ПОЛИТИКА ООО «ИНШУРАНСАВТО» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта <https://autorezerv.com/>
Редакция от 11 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ООО «ИНШУРАНСАВТО» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ИНШУРАНСАВТО» (далее - Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает через сайт <https://autorezerv.com/>, формы обратной связи и заявки на расчёт или оформление страхования, а также при последующем взаимодействии с клиентами по телефону, электронной почте, через CRM-систему и иные законные каналы связи.

1.4. Используя сайт и направляя Оператору сведения, субъект персональных данных имеет возможность ознакомиться с настоящей Политикой до предоставления либо в процессе предоставления своих персональных данных.

1.5. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике посредством её размещения на сайте <https://autorezerv.com/> либо предоставления постоянной общедоступной ссылки на настоящий документ.

2. Сведения об Операторе

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ИНШУРАНСАВТО».
- Сокращённое наименование: ООО «ИНШУРАНСАВТО».
- Статус: страховой агент.
- ОГРН: 1195027004974.
- ИНН: 5027273798.
- КПП: 771901001.
- Место нахождения: 107023, г. Москва, Барабанный переулок, д. 3, этаж 1, помещение II, комната 40.
- Сайт: <https://autorezerv.com/>.
- Телефоны: 8 (800) 700-23-07; 8 (495) 745-07-37.
- Обращения по вопросам обработки персональных данных могут направляться по почтовому адресу Оператора либо через контактные формы сайта <https://autorezerv.com/>.

В обращении рекомендуется указать, что оно относится к вопросам персональных данных.

3. Основные принципы обработки персональных данных

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям;
- не допускается обработка избыточных персональных данных;

- принимаются меры по обеспечению точности и актуальности данных;
- персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство Российской Федерации;
- после достижения целей данные удаляются или уничтожаются, если отсутствуют иные законные основания для дальнейшей обработки.

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные:

- посетителей сайта;
- лиц, оставивших заявку или заказавших обратный звонок;
- лиц, запросивших расчёт или консультацию по страхованию;
- страхователей, застрахованных лиц и выгодоприобретателей;
- собственников имущества, транспортных средств и иных объектов страхования;
- водителей;
- представителей клиентов;
- представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- иных физических лиц, сведения о которых законно переданы Оператору в связи с подбором, заключением, исполнением или сопровождением договора страхования.

Лицо, передающее Оператору персональные данные другого физического лица, должно иметь законные основания для такой передачи.

5. Категории обрабатываемых персональных данных

5.1. Контактные и идентификационные данные

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- иные контактные сведения, предоставленные субъектом.

5.2. Документы, удостоверяющие личность

Если это необходимо для оформления конкретного страхового продукта, могут обрабатываться вид документа, серия и номер, дата выдачи, орган, выдавший документ, код подразделения и иные необходимые сведения.

5.3. Данные для автострахования

- сведения о собственнике, страхователе и водителях;
- данные водительских удостоверений;
- VIN, государственный регистрационный номер, марка, модель, год выпуска и мощность транспортного средства;
- сведения СТС, ПТС или ЭПТС;
- сведения о предыдущих договорах страхования и страховой истории;
- иные данные, необходимые для расчёта и оформления ОСАГО, КАСКО и других видов страхования транспортных средств.

5.4. Данные для страхования имущества и ипотеки

- адрес объекта;
- сведения о собственнике;
- характеристики квартиры, дома, строения или иного имущества;
- сведения о праве собственности;

- сведения об ипотечном договоре и кредитной организации;
- страховая стоимость и страховая сумма;
- иные сведения, необходимые для расчёта и оформления договора страхования.

5.5. Данные для личного страхования и ДМС

В зависимости от конкретного продукта Оператор может обрабатывать идентификационные, контактные и иные сведения, необходимые для оформления договора личного страхования. Специальные категории персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, обрабатываются только при наличии предусмотренного законом основания и с соблюдением специальных требований законодательства.

5.6. Данные представителей корпоративных клиентов

- фамилия, имя, отчество;
- должность и организация;
- рабочий номер телефона и адрес электронной почты;
- сведения о полномочиях;
- содержание обращения и деловой переписки.

5.7. Сведения об обращениях и взаимодействии

- содержание заявки или вопроса;
- история взаимодействия с клиентом;
- комментарии менеджера, относящиеся к исполнению заявки;
- сведения о произведённых расчётах и выбранных страховых продуктах;
- результаты рассмотрения заявки страховой организацией;
- сведения о заключённых договорах страхования;
- иные сведения, непосредственно относящиеся к взаимодействию с субъектом.

5.8. Технические данные

- IP-адрес;
- файлы cookie;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- дата и время посещения;
- посещённые страницы и источник перехода;
- иные технические данные, автоматически передаваемые браузером или устройством пользователя.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Обработка обращений и заявок

приём, регистрация и обработка обращений посетителей сайта, а также связь с заявителем.

6.2. Консультирование по вопросам страхования

уточнение потребностей клиента, предоставление информации о страховых продуктах и условиях страхования.

6.3. Расчёт стоимости страхования

получение и обработка сведений, необходимых для подготовки расчёта страховой премии и подбора доступных предложений страховых организаций.

6.4. Подбор страхового продукта и страховщика

сравнение доступных вариантов страхования и предложение клиенту условий, соответствующих его запросу.

6.5. Заключение договора страхования

подготовка документов, направление информации страховщику, оформление и заключение договора страхования по инициативе клиента.

6.6. Исполнение и сопровождение договора

внесение изменений, предоставление документов, консультирование, сопровождение клиента и взаимодействие со страховщиком.

6.7. Содействие при урегулировании страховых случаев

информационное и организационное сопровождение клиента при обращении в страховую организацию, подготовке и передаче документов.

6.8. Ведение клиентской базы и CRM

регистрация обращений, назначение ответственного сотрудника, исключение потери заявок, фиксация истории взаимодействия, контроль выполнения заявок и сопровождение клиента.

6.9. Соблюдение требований законодательства

исполнение обязанностей Оператора, рассмотрение обращений, защита прав и законных интересов Оператора и клиентов.

6.10. Информационные и рекламные сообщения

осуществляются только при наличии необходимого предварительного согласия субъекта, если такое согласие требуется законодательством.

6.11. Обеспечение работы и безопасности сайта

обеспечение корректной работы сайта, информационной безопасности, предотвращение злоупотреблений, анализ технических ошибок и улучшение работы сайта.

7. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- законодательство Российской Федерации о страховании;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- договоры, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных;
- необходимость заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- согласие субъекта в случаях, когда законодательством требуется такое согласие;
- необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии соблюдения прав и свобод субъекта;
- иные предусмотренные законодательством Российской Федерации основания.

Сам факт размещения настоящей Политики не подменяет получение отдельного согласия субъекта в тех случаях, когда такое согласие требуется законом.

8. Автоматическая передача заявок в CRM-систему

8.1. При заполнении и отправке формы на сайте введенные пользователем данные автоматически передаются в информационные системы Оператора, включая используемую Оператором CRM-систему.

8.2. Передача заявки в CRM является частью процесса обработки заявки и используется для регистрации обращения, назначения ответственного сотрудника, связи с клиентом, проведения

расчётов, фиксации истории взаимодействия, подготовки и сопровождения договора страхования, а также контроля исполнения обращения.

8.3. Передача данных в CRM не изменяет первоначальную цель обработки. Например, если номер телефона предоставлен для расчёта ОСАГО, помещение этого номера в CRM само по себе не означает получение согласия на рекламные звонки.

8.4. Доступ к сведениям в CRM предоставляется только тем работникам и иным уполномоченным лицам, которым он необходим для выполнения служебных или договорных обязанностей.

8.5. Если CRM-система, её техническое обслуживание, программное обеспечение или инфраструктура предоставляются сторонней организацией, обработка персональных данных по поручению Оператора осуществляется на основании договора, предусматривающего требования к конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8.6. Оператор принимает необходимые меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных, передаваемых между сайтом и CRM-системой.

9. Передача персональных данных страховым организациям и иным лицам

9.1. ООО «ИНШУРАНСАВТО» осуществляет деятельность в качестве страхового агента. Для выполнения поручения клиента и осуществления страховой агентской деятельности Оператор может передавать необходимые персональные данные страховым организациям.

9.2. Передача может осуществляться для расчёта страховой премии, определения возможности заключения договора, подготовки предложения, оформления страхового полиса, заключения и сопровождения договора, внесения изменений, а также урегулирования страхового случая.

9.3. Передаче подлежит только тот объём данных, который необходим для соответствующей цели.

9.4. Получив персональные данные, страховая организация может осуществлять их дальнейшую обработку как самостоятельный оператор персональных данных в соответствии со своей политикой и законодательством Российской Федерации.

9.5. Оператор также может предоставлять персональные данные лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, поставщикам CRM и иной информационной инфраструктуры, хостинга, технической поддержки, связи, платёжным и иным организациям в необходимом объёме, а также государственным органам в предусмотренных законом случаях.

9.6. Оператор не продаёт базы персональных данных третьим лицам.

10. Локализация и хранение персональных данных

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через сайт, Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации к записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

10.2. Требование распространяется в том числе на информационные системы, используемые для автоматической передачи и хранения заявок, включая CRM-систему.

11. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных может осуществляться Оператором только при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований и после выполнения установленных законом требований. Использование иностранных технических сервисов не освобождает Оператора от соблюдения требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных граждан Российской Федерации.

12. Cookies и техническая информация

12.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения функционирования сайта, сохранения пользовательских настроек, безопасности и получения статистической информации.

12.2. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie средствами браузера. Это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

12.3. Если применяемые Оператором системы аналитики обрабатывают сведения, позволяющие прямо или косвенно определить пользователя, такая обработка осуществляется с соблюдением требований законодательства о персональных данных.

13. Специальные категории и биометрические персональные данные

13.1. Через обычные формы обратной связи сайта Оператор не ставит целью сбор сведений о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья и интимной жизни.

13.2. Если для конкретного вида личного страхования необходимы сведения о состоянии здоровья, их обработка осуществляется отдельно и только при наличии предусмотренного законом основания.

13.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных посетителей сайта в целях установления личности на основании их физиологических или биологических особенностей, если иное прямо не предусмотрено законом.

14. Действия с персональными данными

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу или предоставление в предусмотренных настоящей Политикой случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации, без их использования либо смешанным способом.

15. Сроки обработки и хранения

15.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей, для которых они были получены, либо до утраты необходимости в достижении таких целей, если законодательством или договором не предусмотрено иное.

15.2. Если между субъектом и Оператором либо страховой организацией заключён договор, данные могут храниться в течение срока его действия и после окончания договора в течение сроков, установленных законом и необходимых для защиты прав и законных интересов участников правоотношений.

15.3. Данные, обрабатываемые на основании согласия, обрабатываются до прекращения соответствующей цели или отзыва согласия, если у Оператора отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

15.4. При достижении цели обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в сроки, установленные законодательством, если отсутствуют основания для дальнейшей обработки.

16. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

В частности, Оператор:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- принимает локальные документы по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничивает доступ к данным с учётом должностных обязанностей;
- использует средства разграничения доступа и аутентификации;
- принимает меры по обеспечению безопасности информационных систем;
- контролирует соблюдение требований к обработке персональных данных;
- устанавливает требования к лицам, которым поручается обработка;
- принимает меры по выявлению и устранению последствий инцидентов;
- организует уничтожение данных после прекращения законных оснований для их обработки.

17. Конфиденциальность

Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без законного основания. Обязанность соблюдать конфиденциальность распространяется на работников Оператора и лиц, осуществляющих обработку персональных данных по его поручению.

18. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- получать доступ к своим персональным данным в предусмотренных законом случаях;
- требовать уточнения неполных, неточных или устаревших данных;
- требовать блокирования или уничтожения незаконно полученных либо избыточных данных;
- требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- отзывать ранее предоставленное согласие;
- отказаться от обработки данных в целях прямого маркетинга;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

19. Порядок обращения субъекта персональных данных

19.1. Обращения могут быть направлены по адресу Оператора: 107023, г. Москва, Барабанный переулок, д. 3, этаж 1, помещение II, комната 40, либо через контактные формы сайта <https://autorezerv.com/>. В обращении рекомендуется указать, что оно относится к вопросам персональных данных.

19.2. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя и отчество, контактные данные, сведения, позволяющие идентифицировать взаимодействие с Оператором, и суть требования.

19.3. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного доступа к персональным данным другого лица.

19.4. Ответ предоставляется в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

20. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

Основаниями для прекращения обработки могут являться достижение цели, утрата необходимости в достижении цели, истечение срока согласия, отзыв согласия при отсутствии иных законных оснований, законное требование субъекта, выявление неправомерной обработки, прекращение деятельности Оператора и иные предусмотренные законом обстоятельства.

После прекращения обработки персональные данные уничтожаются в установленные законом сроки, если их дальнейшее хранение не требуется в силу закона или договора.

21. Использование персональных данных для рекламы

21.1. Предоставление номера телефона или адреса электронной почты в заявке на расчёт страхования само по себе не означает согласия субъекта на получение рекламных сообщений, если иное прямо не предусмотрено отдельным согласием.

21.2. Оператор использует средства связи для направления рекламы только при наличии необходимого предварительного согласия адресата в случаях, предусмотренных законодательством.

21.3. Субъект вправе в любое время отказаться от рекламных сообщений способом, указанным в сообщении, либо обратившись к Оператору.

21.4. Отказ от рекламы не является отказом от обработки данных, необходимой для исполнения действующего договора или ранее поданной заявки.

22. Автоматизированная обработка

Использование CRM, программ расчёта и иных информационных систем может предусматривать автоматизированную обработку персональных данных. ООО «ИНШУРАНСАВТО» не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки собственных решений, которые порождают юридические последствия для субъекта либо иным образом существенно затрагивают его права и законные интересы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

Решения страховых организаций по расчёту тарифа, принятию риска на страхование или заключению договора принимаются ими в соответствии с законодательством, правилами страхования и их собственными процедурами обработки данных.

23. Изменение Политики

23.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства, бизнес-процессов, состава информационных систем или порядка обработки персональных данных.

23.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте <https://autorezerv.com/>.

23.3. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте, если иной срок не установлен самой новой редакцией.

24. Заключительные положения

По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой и обработкой персональных данных, можно обращаться к ООО «ИНШУРАНСАВТО»:

- ИНН 5027273798;
- ОГРН 1195027004974;
- 107023, г. Москва, Барабанный переулок, д. 3, этаж 1, помещение II, комната 40;
- сайт: <https://autorezerv.com/>;
- телефоны: 8 (800) 700-23-07; 8 (495) 745-07-37.